**Lampiran 2. Hasil pengujian CTO *Software House* Lampung**

**Lembar Pengujian**

**Aplikasi Pengukur Kepuasan Pelanggan di *Software House* Lampung berbasis *Website***

Tanggal Pengujian : 24 Agustus 2017

Penguji : Abraham Setyanugraha

Pengujian : Tampilan

*User* level : *Admin* (Teknisi)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
| 1. | Tombol login | *Form login* akan tampil saat *user* menekan tombol *login.* |  |  |  |
| 2. | Halaman utama *admin* (Teknisi) | Halaman utama *admin* (Teknisi) akan muncul ketika *user* berhasil melakukan *sign in.* |  |  |  |
| 3. | Halaman utama *admin* (Teknisi) | Halaman utama *admin* menampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu *home*, keluhan, *user*, *product*, *role*, *permission* dan *sign out.* |  |  |  |
| 4. | Menu *user* | Menu *user* menampilkan data *user* serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel *user*, yakni tombol edit dan hapus. |  |  |  |
| 5. | Tombol edit *user* | Menyediakan *form* yang dapat melakukan fungsi edit setelah *user* memilih data *user* yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 6. | Tombol hapus *user* | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol hapus maka data *user* akan terhapus. |  |  |  |
| 7. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol edit dan hapus. |  |  |  |
| 8. | Tombol edit keluhan | Menyediakan *form* yang dapat melakukan fungsi edit setelah *user* memilih data keluhan yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 9. | Tombol hapus keluhan | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhanakan terhapus. |  |  |  |
| 10. | Tombol cetak keluhan | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. |  |  |  |
| 11. | Menu *product* | Menu *product* menampilkan data *product* serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel *product*, yakni tombol tambah, edit dan hapus. |  |  |  |
| 12 | Tombol tambah *product* | Menyediakan *form* yang dapat dimasukkan data *product* baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 13. | Tombol edit *product* | Menyediakan *form* yang dapat melakukan fungsi edit setelah *user* memilih data *product* yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 14. | Tombol hapus *product* | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol hapus maka data *product* akan terhapus. |  |  |  |
| 15. | Menu *role* | Menu *role* menampilkan data *role* serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel *role*, yakni tombol tambah, edit dan hapus. |  |  |  |
| 16. | Tombol tambah *role* | Menyediakan *form* yang dapat dimasukkan data *role* baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 17. | Tombol edit *role* | Menyediakan *form* yang dapat melakukan fungsi edit setelah *user* memilih data *role* yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 18. | Tombol hapus *role* | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol hapus maka data *role* akan terhapus. |  |  |  |
| 19. | Menu *permission* | Menu *permission* menampilkan data *permission* serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel *permission*, yakni tombol tambah, edit dan hapus. |  |  |  |
| 20. | Tombol tambah *permission* | Menyediakan *form* yang dapat dimasukkan data *permission* baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 21. | Tombol edit *permission* | Menyediakan *form* yang dapat melakukan fungsi edit setelah *user* memilih data *permission* yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 22. | Tombol hapus *permission* | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol hapus maka data *permission* akan terhapus. |  |  |  |
| 23. | Menu *sign out* | Saat *user* menekan tombol *sign out*, *user* akan keluar dari hak akses. |  |  |  |

*User* level : Pelanggan

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
| 1. | Halaman utama pelanggan | Halaman utama pelanggan akan muncul ketika *user* berhasil melakukan *sign in.* |  |  |  |
| 2. | Halaman utama pelanggan | Halaman utama pelangganmenampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu *home*, keluhan, dan *sign out.* |  |  |  |
| 3. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol tambah, edit dan hapus. |  |  |  |
| 4. | Tombol tambah keluhan | Menyediakan *form* yang dapat dimasukkan data keluhan baru setelah itu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan penambahan data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 5. | Tombol edit keluhan | Menyediakan *form* yang dapat melakukan fungsi edit setelah *user* memilih data keluhan yang akan diedit, lalu dapat menyimpannya dengan menekan tombol simpan, atau membatalkan proses edit data dengan menekan tombol batal. |  |  |  |
| 6. | Tombol hapus keluhan | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhanakan terhapus. |  |  |  |
| 7. | Tombol cetak keluhan | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. |  |  |  |
| 3. | Menu *sign out* | Saat *user* menekan tombol *sign out*, *user* akan keluar dari hak akses. |  |  |  |

*User* level : Pekerja

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Tampilan | Target | Ya | Tidak | Keterangan |
| 1. | Halaman utama pekerja | Halaman utama pekerja akan muncul ketika *user* berhasil melakukan *sign in.* |  |  |  |
| 2. | Halaman utama pekerja | Halaman utama pekerja menampilkan menu yang ada pada aplikasi yakni menu *home*, keluhan, dan *sign out.* |  |  |  |
| 3. | Menu keluhan | Menu keluhan menampilkan data keluhan serta menampilkan seluruh tombol yang dapat menjalankan fungsi pada tabel keluhan, yakni tombol status dan hapus. |  |  |  |
| 4. | Tombol status keluhan | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol status maka status keluhanakan berubah. |  |  |  |
| 6. | Tombol hapus keluhan | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol hapus maka data keluhanakan terhapus. |  |  |  |
| 7. | Tombol cetak keluhan | Setelah *user* memilih data lalu menekan tombol cetak PDF maka akan tampil laporan keluhan. |  |  |  |
| 3. | Menu *sign out* | Saat *user* menekan tombol *sign out*, *user* akan keluar dari hak akses. |  |  |  |

Bandar Lampung, 28 Agustus 2017

Mengetahui,

(Abraham Setyanugraha)